

La MAPSAT S.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma **ISO 9001:2015** per le seguenti attività:

1. Erogazione di formazione aziendale finanziata dai Fondi Paritetici Interprofessionali.
2. Progettazione ed implementazione di attività formative finanziate con fondi comunitari.
3. Gestione corsi autofinanziati, finalizzati alla crescita professionale di giovani e lavoratori.
4. Erogazione di servizi per il lavoro (ricerca e selezione del personale).

La MAPSAT ritiene che la Qualità delle attività prestate, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti al fine di raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

MAPSAT intende investire sempre più nelle attività di ricerca e sviluppo, con l'obiettivo di sviluppare innovativi servizi basati su questa nuova generazione di satelliti

A fondamento del Sistema Qualità, la MAPSAT pone i seguenti requisiti essenziali:

- ❖ Nella gestione del sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente la Direzione Generale (DIR).
- ❖ Nell'attuazione del sistema di gestione per la qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale della MAPSAT a tutti i livelli.
- ❖ Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente.
- ❖ Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con fornitori e collaboratori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e/o servizi acquistati.
- ❖ Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale.
- ❖ Il sistema di gestione per la qualità è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali verifiche ispettive interne, analisi dei dati di feed-back da parte dei clienti (Customer Satisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti.

L'implementazione di un sistema di gestione qualità è finalizzata al perseguimento degli obiettivi strategici della MAPSAT:

- *documentare, attuare e mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato;*
- *migliorare l'immagine e la reputazione della società sul mercato, e di conseguenza ottenere l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;*
- *portare avanti progetti di ricerca e sviluppo per mantenere la competitività sul mercato e fornire nuovi prodotti di qualità al cliente.*

- *ottenere la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori), e di conseguenza il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale, il miglioramento salariale, il ridotto assenteismo e la ridotta o nulla contenziosità con i dipendenti, la costante riduzione del numero dei reclami, l'elevato livello di soddisfazione dei Clienti;*
- *identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, esplicite ed implicite, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;*
- *attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno per migliorare il flusso informativo con i Clienti, i fornitori ed il personale aziendale e per garantire che le esigenze e le aspettative del Cliente siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi offerti;*
- *perseguire il miglioramento continuo.*

La MAPSAT ritiene prioritario quanto definito nella politica generale della qualità, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del sistema di gestione per la qualità ed in sede di riesame della direzione, la congruenza con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

La politica della qualità è comunicata all'interno della MAPSAT attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'azienda, sono assicurate dall'impegno costante della Direzione che, attraverso apposite riunioni, comunica periodicamente il suo impegno nel soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la qualità.

Periodicamente, in occasione dei riesami del SGQ, la Direzione definisce gli obiettivi aziendali indicando anche gli impegni per il loro raggiungimento e per migliorare continuamente l'efficacia del sistema stesso.

FIRMA DIREZIONE

DATA 03/02/2018

